

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人聖母愛真会 こじか「子どもの家」
------	------------------------

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 2025年 1月 31日 (現在)

回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち一人一人が自分の持ち物の場所が確保されている。集中して取り組めるスペースがある。 ・運動できる部屋や園庭、雨の日も遊べる部屋もあり十分に思う。 ・小集団活動等室内の活動は十分なスペースがあるが、園庭が少し手狭な時がある。 ・お部屋、ホール、園庭と十分に確保されていると思う。 ・広すぎず、狭すぎず、丁度良いスペースである。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	13	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休みの先生がいると、大変そうだったため。 ・休みの先生がいると、大変そうだなと感じる時はあります。 ・保護者としてはしっかり子どもたちを見ていただいているので困ったりしたことはありませんが、先生の負担が大きいように感じたことはあります。 ・必要に応じて配置数を変えているように感じる。 ・子どもの人数だけを見ると、十分に思えるが、先生方はやはり大変そう。 ・先生方はとても優秀で一生涯懸命ですが、もう少し人手に余裕があるとなお安心だと思います。 ・子ども達への目配りは充分出来ていると思いますが、先生方ひとりひとりの負担は、大きいように見えます。 ・少ないと思う。 ・お休みの代わり(フォロー)の職員などの補充。 ・手のかかる子どもたちが多いので少ないと思います。 ・今年度は、職員の方の療養中など不足の事態で人員不足を感じました。 ・長期的な欠員が出た際は、臨時雇用等の対応をとった方が良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対しての職員数は確保されていますが、正職員の数が少ないのが、現状です。毎年、四方手を尽くしているのですが、職員採用は大きな課題です。2025年度は、今年度中に4名の正職員を採用することができましてのでご安心ください。今後とも職員確保に努めたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーや外靴上履きを置く場所に枠を作ってもらったり、教材を置く棚を分かりやすいものに変えてくださったり、息子の特性に合わせて環境を整えていただいています。 ・何をどこに置くのかが、とても明確にされている。 ・子どもたちが教材等を自分で見つけることができている。注意をそぐものが少ないように工夫されている。 ・子ども達がやりたいことや今何をするのかが、理解しやすい空間になっていると思います。 ・親子通園なので、親にとっても子どもにも分かりやすいとは思っています。 ・教材の置き方や靴箱ロッカーなど、とても子どもにわかりやすく工夫されている。 ・子どもに合わせて手順や配置になっている。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育参観や学習会でいつ訪れても、施設内はきれいに整理されています。 ・とてもきれいだと思います。 ・整理整頓がされ、見やすく心地よい1週間を通してこどもが楽しめている。 ・清潔で過ごしやすいです。 ・とてもきれいです。 ・常に整頓されており、活動も十分にできる空間だと思う。 ・机とイスも子どもたちに合わせて充分用意されている。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・清潔なのはもちろんですが、常にお花が身近に飾られており、心地よい空間となっています。 ・全てにおいて清潔感があると思う。 ・教室がいつもきれいで良いなと思います。また子ども達に、掃除の仕方など教えて頂いているのも良いと思います。 ・教材も一つ一つトレイにのって集中しやすく、子どもが安心して過ごせる空間だと思います。 ・子どもが使いやすい空間であり清潔 		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・性格や得意、不得意について本当に深く理解してもらっています。 ・家庭と園での様子をヒアリングし一人一人に合わせた対応をしてくれる。 ・個々の適した支援をして頂いている。 ・子どもの事をよく見て考えて支援してくださっている。 ・その時に抱えている課題に対して、子どもが興味のある物を活動して支援して頂いています。 ・PT、OTの先生がいるので、専門的なアドバイスをいただける。 ・PT・OT・心理の職員数が足りないように感じました。 ・一人一人に合わせて支援内容を考えて下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・PT,OT,心理の人数というのは、明確な規定はありません。しかし、上記の専門職の人員を増やしたいと考え職員採用に取り組んできましたが、難しいのが現状でした。今後も引き続き、職員確保に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・子ども自身の事も大切に、見合せて支援を丁寧にしてくれる。 ・支援内容に沿って行われている。 ・支援計画を通してお話しもわしく説明してくれている。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の気持ちと子どもの成長を合わせた支援をしてくれる。 ・家や園での問題点を共に考えて計画して頂いている。 ・子どもの様子も実際に見て保護者からもよく聞き取りをした上で作成されていて満足しています。 ・先生には、普段から子どもの事をしっかり観察していただけており、それプラス保護者の困りごとの聞き取りを踏まえてしっかり個別支援計画が作成されていると思います。 ・支援計画を通してお話しもわしく説明してくれている。 ・とても丁寧に作成して頂いている。 ・子ども一人一人に合わせた支援計画で、成長につながっています。 ・細かく子どもの様子を分析してもらい具体的な計画作成されていると思います。 ・とても丁寧に作成されており分かりやすい。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・将来に向かって、家や園でそれぞれどうしていけば良いか、細かく設定してくれている。 ・抽象的な表現ではなく、具体的に明確な支援内容が設定されていると思います。 ・具体的なので、わかりやすい。 ・子どもの好きな活動を通して支援を行うなど具体的な支援内容になっている。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って行われている。 ・子供の興味も考慮して、上手に支援してもらい、日々成長を感じる。 ・小集団やホールで支援を行っている。 ・児童発達支援計画に沿った支援を受けていると療育参観等を通じて実感している。 	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・成長に必要な事苦手な事を理解し様々な活動を組み合わせてくれる。 ・合わない場合は柔軟に方法を変えて、対応してくれる。 ・課題に対していろんなアプローチで取り組みが設定されていると思います。 		

						<ul style="list-style-type: none"> ・毎回課題が違うので、その時の子どもの状況に合わせてくれている。 ・同じ遊びでも少しずつ難しくさせたりする工夫がされている。 ・子どものやりたい事を伸ばすべきところを、子どもを見てしっかり考えて工夫してくださっていると感じる。 ・固定化されないよう先生たちが新たな活動をよく紹介して下さる。 	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	27	5	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止のため園での交流制限はやむを得ないと思います。 ・残念ですが、感染症対策と理解しています。 ・感染症が落ち着いたら、交流を再開してほしいです。 ・今年度は感染症予防の為、交流を控えているということなので、いいえにしました。 ・コロナや感染症対策等によりなかなか交流することが、難しいと思うので、可能なタイミングや機会があれば。 ・様々な感染症により、ありません。 ・感染症が落ちついたら、交流を再開してほしいです。 ・コロナ等で実施できず。 ・コロナなどの感染症で交流ができなくて、とても残念です。 ・感染症のこともあるので、なかなか難しいのではないのでしょうか。 ・感染症対策で実施されていませんが、今後またそのような機会があればと思います。 ・今のところ、そのような経験はない。 ・コロナ前は、交流があったようだが、色々な感染症のため今はなくなった。移ると大変な事になってしまう子どももいると思うので、不満はない。 ・コロナ前はあったようなので、落ち着いたらまた交流する機会をつくってほしい。。 ・感染対策は理解した上で、他園児の交流の場があっても良かったと考じる。。 ・現在の状況を考えると交流は難しいように思います。 ・交流がなくても問題ないと思います。 ・なし ・コロナも落ちついてきたので、保育園との交流があると良いと思う。 ・コロナ感染症広がっているため交流控え中。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な疾病をおもちの児童が複数通園していますので、今年度は、コロナ、インフルエンザ等の感染症の流行が懸念されたため、交流は控えました。来年度は、感染症の問題がなければ是非交流する機会をつくりたいです。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありました。 ・きちんと説明を受けました。 ・書類を踏まえて説明頂く。 	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありました。 ・先生から支援計画書を見ながら、説明を受けました。 ・しっかり時間をとって、説明して頂いてます。 ・年に2回行われている。 ・子どものここがステキ。ここを伸ばしたい時期なのではないかなと親身になって、わかりやすく説明してくれる。 ・項目毎に丁寧に説明頂き、書面でもゆっくりと見る事ができた。 	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常にご相談させていただいております。課題への向き合い方も一緒に考えて下さりありがたいです。 ・毎日、今日の状態を確認してくれて、一日の過ごし方を考えてくれる。 ・担任の先生と送迎の時や電話等で話すので、共通理解ができていると思います。 ・毎日、園での活動や過ごし方、どういったことがあったかを教えていただき、よく見て下さっています。子どもの発達についてもお互いに話し合うことが出来ています。 ・親子通園で先生方にいつでも相談できたり連絡帳を通して情報を共有できている。 ・小さなことは日々の連絡帳で、何かあれば送迎時に直接相談し合える安心感がある。 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな変化まで気づいてもらい、密に連絡を頂ける。 ・伝え合うという点で、できている時とそうでない時があるように思いました。 ・話しやすい環境である。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別指導やグループでの家庭支援でいつも支援していただいています。 ・個別や家庭支援を通して、詳しい指導支援がされる。 ・個別や家庭支援の時に助言を頂き助かっております。 ・担任の先生との個別指導や園長先生とのグループ家庭指導で助言を頂いていますし、それ以外でもいつでも相談が出来る体制になっています。 ・月4回ほど個別指導あり。 ・子育ての事はもちろん、個人的な相談にものっていただいたりして、とても心強い。 ・月1回は必ずあり、その他気になった事は常に相談させてもらえる。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園全体が一人一人の子を見守り支援してくれている。 ・先生方も園長先生もみなさん熱心に支援してくださり感謝しております。 ・保護者の気持ちによりそって支援していただいています。 ・同じくお子さんを育てる先生方も多く、色々な面で話やすく共感して頂けてありがたい。 ・事業所にいる全ての方から見守られ支援していただいていると感じる。 ・こちらの事情や家庭の状況も良く考慮し、支援頂ける。 ・お忙しいところいつもありがとうございます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	11	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会を通して他の保護者の方のお話を聞くことができ良かったです。きょうだい向けのイベントは参加したことがないので分かりませんが、機会があれば参加させていただきたいです。 ・感染症等で難しいかもしれませんが、きょうだい同士の交流があっても良いと思います。 ・家庭支援を通して、きょうだい関係の話が出来そこから解決策を導いてくれる。 ・保護者同士の交流は、家庭支援グループ等があるが、きょうだい同士の交流はなかなか機会が難しいのでは。 ・グループ家庭指導でクラス間の交流が出来ます。それをきっかけに個人的にも交流の機会を得ることが出来ました。きょうだい同士の交流はなかったと思います。 ・クラスの違う保護者も交えての懇談会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染症の流行前までは、夏まつりなど家族で参加していただくなどしていましたが、そのようなイベントを通してきょうだい向けなどの機会をつくることを検討していきたいと思います。

						<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の心配もあるので難しいと思いますが、もし開催される時は、保護者として準備なども協力させていただきます。 ・きょうだい児はいないが、他の保護者との交流の機会に設けて頂いて助かっている。 ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい同士の交流もあるといいと思う。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流の機会はなかった。 ・保護者同士の交流が多く、とても励みになる。 ・後半のきょうだい向けという点では、あまりなされていないように感じました。 	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとの相談はいつも先生方で、話し合いをしてくださったり、具体的なトレーニングプログラムを個別に時間をさいて作って下さり、それを報告するとまた、それに関しての対応をご助言頂いています。 ・先生方に気軽に相談できている。 ・相談があるとすぐに時間を作ってくれる。 ・いつでもなんでも相談してくださいねと言っていただいています。子どものことだけでなく、その家族のこととても大切に思ってくれていると感じる。実際に相談した時にもすぐ時間をつくってくださり、親身に聞いていただきアドバイスをもらいととても助かった。 ・不安さ相談に対し、対応時間を取ってくれるかつ丁寧に素早く対応してくれる。 ・細やかな悩みも聞いて頂き、迅速に対応し、解決策を提示して頂いている。 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常になにかあれば話をきいてくださっ ・保護者が安心できると思う。情報共有伝達が早い。 ・子どもに写真等を使って分かりやすく情報を伝える等工夫されている。 ・いつもと違う事やイベントがある時など前もって視覚支援などで情報伝達のための配慮ができちると思います。 ・連絡帳で何でも話せる環境。 ・子どもには聞かれたくない話は、別室で行ったりと配慮頂いている。 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりのほかに、マチコミメールを使って、一斉連絡や写真の注文もネットを活用すると便利かなと思います。 ・ホームページや園からのおたよりを見えています。 ・ホームページ等でも共有されている。 ・おたよりやお知らせで都度頂いている。 ・毎月のおたよりやホームページで発信してくださっています。 ・今年度はHPに子ども達の行事の様子がたくさん発信されていて、よいと思います。 ・毎月のお知らせを初め、細かに情報発信されていると思う。 ・ホームページがとても見やすい。 	・来年度から写真の注文、おたよりもネットを活用するように今検討しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・思います ・保護者に同意書で確認をとる等それに沿って留意されている。 ・きちんと考慮されている。 	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園のしおり等にかかれてるので、把握しております。 ・色々な災害を想定した訓練が実施されています。 ・定期的に訓練している ・防犯マニュアルは策定されていると思いますが、不審者に対する訓練があると良いのかなと思います。 ・定期的に訓練が行われています。 ・書類やSNSも使用し、十分に実践されている。 	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に様々なシチュエーションで行われており、安心である。 	

非常時

等の対応						<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われている。 ・定期的に訓練している。 ・色々な災害に対して、各種避難訓練が行われている。 ・子どもでも分かちやすく実施されている。 ・定期的に訓練が行われています。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に活動できるよう、周知がしっかりされている。 ・訓練内容のお知らせのプリントを頂く事があるので、周知されていると思います。 ・感染症が流行しているが、十分配慮されている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった出来事に出くわしていない為、分かりません。 ・活動内での小さな事でも必ず連絡してくれる。 ・小さな怪我でも充分説明してくれている。 ・ささいなケガだとして、注意してその後の経過を見てくださっていて、報告もうけています。 ・どのような状況だったのか、詳しく説明頂けた。 ・毎日何かあればすぐ教えて下さい。 ・子どもの体調が悪い時は、すぐに連絡していただき活動で何かあれば説明していただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方と園の環境に安心感をもっている。 ・こじか「子どもの家」は、子どもにとっても慣れた場所になり、安心な様子です。 ・こじかは安心出来るところという認識で通園出来ています。 ・子どもにとっては、安心できる場所であり、行きたくないと言う様子は一度もなく日々通っています。 ・怖がったりした様子は、一度もない。 ・いつも同じ環境で、安心して笑顔で通っています。 ・嫌になる事は、一度もなく通所しました。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期の休み中は、休みが明けて通園できる日を心待ちにしています。 ・車を降りるといつもニコニコ笑顔で登園しています。 ・園でいる時に笑っていることが増えました。楽しそうに過ごしています。 ・本人の気持ちは分かりませんが、園では笑顔で楽しく過ごしています。 ・毎日通所する事を楽しみに、準備をしている。 ・毎日楽しみにしています。「いってきまーす」と元気に家を出ます。 ・楽しそうに通っています。 ・最近、こんな事があったよと自分から園での出来事を楽しそうに話してくれるようになったので、楽しく通っているのだと思います。 ・日々楽しみにしているし、帰ってくると工作物などを、嬉しそうに見せてくれて、親も嬉しいです。 ・毎朝楽しみにして登園し、帰ってきてから園でこんなことをしたよ！とうれしそうに教えてくれる。 ・お友達もおり、毎日楽しく通園している。 ・早く行きたい様子が伝わってくる。 ・毎日楽しみに目的をもって通所しました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。息子に合わせてどうしたら出来るのか、熱心に考えて下さります。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。先生方にはいつも熱心に子どもと関わっていただき感謝しております。給食も栄養バランスや味付け等子ども達の事を考えて作って下さっていてありがたいし、参考になることが多々あります。そしてなにより美味しいです。

					<ul style="list-style-type: none">・子どもを理解し、親や家庭への配慮をしてくれていて、非常に満足している。・とても満足しています。いつもありがとうございます。・子どもの事をよく見て接していただき、いつも感謝しております。・こじかに通園し、支援をうけたことで、大きく成長が出来たと感じています。感謝の気持ちでいっぱいです。・こじか「子どもの家」があって良かったなと思います。これからもお世話になります。・とても満足している。通園することが出来てとてもよかった。このようなステキな事業所さんが次の世代、また次の世代へと、ずっと続いてほしいと思う。・いつも丁寧に対応頂き、親も安心感を持って、満足している。・子どもファーストで支援して頂けたと感じています。・子どもの特性についての的確なアドバイスをいただけてありがたいです。・とても満足しており、他の方へ紹介していきたいと思う。
--	--	--	--	--	--