

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表2024年3月22日

事業所名 じか「子どもの家」

保護者等数(児童数) 回収数 43 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と関わる事も、一人で集中して取り組む事もできるスペースだと思います。 ・療育参観のたび、息子がのびのびと活動している様子が見れて安心しています。 ・広すぎず、狭すぎずで丁度良いと思います。 ・広すぎず子供自身も把握しやすいスペースで良い。 ・スペースが十分に確保され、動きやすいようです。 ・広すぎもせず、ちょうどよいスペースと思います。 ・室内、室外共に過ごしやすいスペースだと感じます。 ・広すぎず狭すぎずでよいと思います。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性をよく理解してくれていると思います。 ・今年度、〇〇〇先生の負担が大きく、とても大変だったと思います。 ・しっかり見てもらっていると思います。 ・先生に休みが出ると人員不足を感じる時がある。 ・先生の人数がもう少し多い方が良いのでは？と思う時がある。 ・専門性は適切であるが、産休等で欠員が出た時忙しい様子が見られる。 ・通常時は、適切な配置数だと思いますが、突発的に何か重なった時などは、先生の負担が大きいに感じます。 ・熱意をもって、子どもたちに接してくれる先生たちに感謝しています。子どもに対しての職員の数が少なく、大変なかで対応していると感じています。 ・先生に休みが出ると人員不足を感じる時がある。 ・先生に(担任)、積極的的確にアドバイスをもらっています。 ・3名1クラスに職員が配置されており、目が届きやすい環境である。 ・特に問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度立て続けにお辞めになった職員が出ました。皆様には、大変ご迷惑をおかけしました。職員指導等が不十分だったと反省しております。 ・職員につきましては、基準より多く配置する方針です。そのため職員の募集をしています。しかしながら、今、現在、全国的に人手不足であり、特に保育士さんを見つけるのは容易ではありません。今後も継続的に、募集を継続していきたいと思っています。
		生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか					<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードやスケジュールを使い自立して出来るような環境であると感じています。 ・毎朝、きれいな状態に整えられていて、子供が気持ちよく活動できるように工夫されていて有難いです。お花を飾ることもすばらしいと思います。 ・目で見て分かりやすくなっていて、家でも見習いたいと思います。 ・机やイスの高さ、教材の棚も子どもに合わせた分かりやすいものになっている。 ・とてもわかりやすい環境になっていると思います。自宅でも一部取り入れさせてもらっています。 	

3		42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手に取りやすい、目に入りやすい位置に教材を配置して頂いたり配慮して頂いている。 ・どの場所もいつもとてもきれいです。 ・娘の目線に合った造りで、我が家でも見習いたいくらいです。 ・遊びの一つ一つが区切られており、理解しやすい環境である。 ・子どもが手に取りやすい棚や座りやすい机の配置になっている。 ・子供も戸惑いがなく、一連の動作を通してきちんと生活できていると思います。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で過ごしやすいです。 ・いつも教室内が整理されており、教具等が並んでいてよい環境だと感じます。 ・いつも掃除が行き届いていると思います。 ・清潔であり、活動に合わせて棚や机を移動したりしている。 ・常に清潔に保たれていますし、施設内外にお花がたくさん置かれていて、教室にも花瓶に花が生けられており、心地よい空間になっています。 ・いつも清潔にされている。子供達の活動に合わせて、その時々で環境が変わっている。 ・いつも清潔に保たれており、安心して過ごせています。 ・子どもが使いやすい大きさのふきんを都度交換しています。 ・教室、トイレ、廊下、園庭、どこもいつもきれいに掃除されています。 ・先生方が清潔な空間の維持をしておられています。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家での様子を細かく聞いて頂き、それに合わせて支援をしてくれます。 ・保護者のニーズをふまえて、計画されています。 ・相談員とくわしくお話しして、実際に子どもの様子を見てもらった上で支援計画を作成して頂いている。 ・子どもの課題や目標を適切に設定されていると思います。 ・面談をしっかりと行い、考えてもらえました。 ・保護者のニーズがしっかりと反映されていると感じます。 ・いろいろとお話を聞いてもらい、活動に反映していただいています。 ・細かく課題を出してもらっているため、一つ一つ目標があり取り組みやすいです。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人に合わせた支援がなされていると思います。 ・児童発達支援ガイドラインに沿った上で、子どもに合わせた具体的な支援内容で考えられている。子どもの事をよく見いただいている。 ・支援計画をみると、担任の先生、園長先生など職員間で多く研修(勉強)などしているのかなと感じます。 ・具体的で分かりやすい。保護者がイメージもしやすい。

適切な支援の提供

						<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な内容が多く、保護者がイメージしやすく、家庭でも行える様な内容だと感じる。 	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせながら、計画に沿った支援をしてくれます。 ・計画だけではなく、それについての反省もしっかりされて、次の支援へ生かされていると思います。 ・支援計画に沿った支援がなされていて満足している。 ・娘の発達に合った活動、支援を考え、対応してくれています。 	
8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・興味関心を引きだすよう、、提案してくれていると思います。 ・子どもの様子を見て、習得できたら新しい課題を適切なタイミングで提示してくれる。 ・子供の成長、興味の変化に基づいて工夫されていると思います。 ・その都度環境を変えて支援を受けられるので、すばらしいと思います。(遊ぶ物など) ・子供本人がコロコロと気分が変わったり、病気からくるものの症状がでたりで、うまくできないこともあるため…。 ・子どもの興味関心があることを続けながらも関連する別の事も提案してくれる。 ・子どもの発達具合に合わせて、柔軟にプログラムを設定してもらっていると感じております。 ・子どもの良く手に取る教材や遊び方を見て、そこから発展できないかと新しい教材を取り入れて頂いています。 ・定期的に課題が変わり、様々なことに挑戦させていただいています。 ・あきずに、興味をもてるプログラムで参加しています。 ・成長に合わせて内容を変えて下さっており、子どもも楽しいでいる。 ・出来ることが増えてきていると実感しています。 ・毎回課題や、その時にあった遊ぶものを用意してもらって楽しく遊んでいます。 	
						<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの時期で仕方ありませんでしたが、残念でした。また再開できると良いと思います。 ・こじか保育園との交流が再開されることを期待しています(難しいのかもしれませんが) ・CDVID19感染症のためやむをえない ・今年度で卒園なので、このような機会がなく残念でしたが、頃合いを見て再開されることを願います。 ・交流も大切ですが、コロナの感染対策は今も、大切だと思います。 ・コロナで交流がなかったので、少しずつでも以前のように交流し、障がいがある子どもに対する理解が増えるといいなと思います。 ・コロナ等感染症対策もあるので、仕方がないことと理解している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染の問題がまだ残っていたため、今年度も取り組みを控えておりました。来年度に関しては、検討中です。

	<p>9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	4	13	22	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなど感染症により、交流が難しい状況が続いていると思いますが、また再開することがあれば新しい世界を知れて良い刺激になると思います ・コロナなどの理由で・・・ ・コロナ流行前は実施されていたようだが、現在は感染症対策で交流を控えている。 ・感染対策として現在は行われていないものと認識しております。 ・コロナ禍以前は、あつたと記憶しています。 ・コロナ以降、交流は非常に難しくなっていると思います。基礎疾患を持っている子どもたちも少なくないので、とても課題は多いと思います。 ・以前あつたと聞きました。様々な感染症が流行しているため、仕方がないかなと思います。 ・コロナ等感染症対策もあるので、仕方がないことと理解している。 ・現在は、感染症対策で交流は控えているようですが、落ち着いたら交流する機会をもてたら嬉しいです。 ・感染症が落ち着いたら、交流させていただきたいです。 ・感染状況も配慮し、機会がもちづらいのは仕方ないです。 ・難しいかと思いますが交流会の開催希望します。 ・交流する機会があると嬉しいです。 ・交流する機会が増えてくると嬉しいです。 ・今年度はありませんでしたが、以前はあつたと聞きました。さまざまな感染症が流行しているのが、仕方ないかなと思います。 ・親子通園とかゆり組さんとも活動してほしかったけど、感染症対策なので、しかたありません。 ・今はないようなので、いいえにしました。
	<p>10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明頂けています。 ・入園前の説明会でお話があった。 ・入園時オリエンテーションがあった。 ・通園を始める前に詳細に教えて頂きました。 ・説明会で分かりやすく説明頂いた。
	<p>11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p>	40	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に丁寧に説明を受けています。 ・きちんと説明頂けています。 ・児童発達支援計画を説明する時間がきちんと設けられていた。 ・面談などで支援の方法やその後の様子など伝えてもらっています。家庭に生かしやすいです。 ・支援内容を分かりやすく丁寧に説明頂いた。

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への学習会があり勉強になります。家庭での関わり方の学びになります ・保護者の学びの機会も多く提供され、ありがたいです ・週一の個別指導の際に家庭での悩み事の相談ができるのがとてもありがたいです。 ・週に1度個別指導の際に相談・助言を得られている。 ・週1回の個別療育をやってもらっています。それに加え、家庭内での関わり方(具体的にいうとトイレの困り事)を細かいプログラムを作成してもらい、助言をうけながら指導していただき助かっています。 ・週に1度の個別指導の時間に家庭での困り事などへもアドバイスを頂いています。 ・週一度の個別療育指導を通して、色々相談し、アドバイスをいただいています。 ・娘の成長につながることを、分かりやすく伝えてもらっています。 ・個別支援で園での様子、家での困り事を対面で相談ができています。内容によっては、個別の時間が短いと感じることもあります。 ・個別の時間で、子どもとの接し方、環境の整え方、子どもの様子を知れるので、とてもありがたいです。 ・個別はとても有意義な時間で接し方、環境の整え方、子どもの様子を知る良い機会だと思います。 ・家庭での困り事にも週に1度の個別指導の際に相談、アドバイスを頂いています。 ・計画的に実施されており、大変参考になっています。 	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での様子、園での様子、課題に対してのフィードバックを頂け、助かっています。 ・朝の登園時、個別時など常に保護者を気にかけてくださり、相談や質問をしやすい雰囲気作りがとても良いと思います。また休んだ際に電話で「何か大変なことは無いですか？」と毎回聞いて下さるのが嬉しかったです。 ・個別指導で十分情報共有ができています。 ・個別指導や電話や連絡帳ノートを通じて、子どもの状況について話し合っている。 ・親でも気づかないような子供の変化を指摘していただく事が度々あり、しっかりと子供を観察してくださっているものを感じます。それをもとに、課題を提示して下さるので、安心して通えています。 ・常にご相談させて頂いており、そこから生まれる課題を毎日記入している課題の用紙に反映しており、どのように課題に向き合うべきなのかも分かりやすいです。 ・普段から話しやすい環境で、共通理解できています。 ・お友達との様子、日常生活、日々の小さな変化でも気づき、伝えてもらいました。 ・送り迎えの際や連絡帳で共通理解が出来ていると感じています。 	

保護者への説明等

						<ul style="list-style-type: none"> ・まめに情報交換させていただけだと思います。 	
14	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>ふたつ付けた方がいる</p>	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別にて相談できる機会を頂け助言をもらえるので、安心します。 ・家庭における子育ての悩み事について、先生方がとても丁寧に相談にのってくださいます。 ・いつも効果的な助言をいただき、ありがとうございます ・相談事に対して、とても具体的で実行しやすいアドバイスをいただいています。 ・個別療育で助言をいただいています。担任の先生だけではなく、いろんな先生方の意見も聞けるのがありがたいです。 ・日々本人が成長のたびに、相談事が増えるため、追いつかない時も、保護者自身迷う時がある。 ・個別指導が主だがその他の時も相談できている。 ・困っている時も、何か達成できた時もお話させて頂いており、とても通いやすいです。 ・保護者に寄り添い、支援の方法の相談にのってもらっています。 ・アドバイスを頂く事も、こちらの相談に対してもすぐ返答して下さい。 ・アドバイスを頂く事はもちろん、こちらの相談に対してもすぐ返答して下さい。 ・生活で困っている事や育児の悩みについてアドバイスしてもらっています。 	
15	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	38	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で話す機会があり悩みを共有でき、参考になります。 ・クラス懇談会が有ることで、互いの親としての思いを共有したりできる。 ・個人的な考えですが、3年間ゆりでしたので、西館に行く機会があまりなく、きりんやぞうの保護者の方ともって仲良くなりたかったなと思いました。 ・懇談会では各家庭のことを知れて、または相談することもでき、自分の話をするのは苦手ですが、とても有意義な時間だと思います。 ・クラス懇談会、学習会等を通じて手をつなぐ親の会について紹介されていた。 ・懇談会を通し、保護者の色々なお話を聞けて、とても勉強になった。 ・学習会を通して障害の特性を知ったり、将来のことについて学んでいます。 ・懇談会で、他の保護者の方と十分な交流があります。 ・保護者同士も密に話せる機会が多く、とても心強いお話が聞ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度より、他クラスの保護者ともまじえた定期的に、グループ指導に取り組むことになりました。このことにより、自分の子どものクラス以外の保護者との交流も可能になると思います。
						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく、親や家庭環境まで、理解してくれてすごいなあと感じています。相談にも迅速に対応してくれます。 ・相談事はすぐに対応していただける安心感があります。 ・悩んでいることなど相談するとすぐ対処してもらえて、有難いです。 	

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会等で話し合いされた後、助言や対策をお話して頂けているので、満足している。 ・先生方がとても忙しいため、話を聞こうかなと思った時、なかなか声をかけられないことがありました。また、先生方の言葉づかいが少し気になりました。 ・昨年末から行ったトイレトレーニングプログラムでは、非常に迅速な対応をしていただき感謝しております。親がよかれと思って間違った習慣付けを行ったあとでは、プログラムの達成が困難になる為と認識しております。なるべく子どもにも親にも負担にならないよう真剣に取り組んでもらっております。 ・先生方に相談すると、すぐに先生方で話し合ってくれ、どのようにすれば良いか適切に対応してくれた。 ・お子さん方により悩みも違いますが、様々な意見に適切に対応されていると思います。 ・こちらの相談に対し、すぐに考えて下さり返答下さる。 ・未記入1人 	・言葉づかい←これに関しては、職員への指導に配慮していきたいと思います。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・登園、降園時にも細かい情報共有が出来、安心します。 ・個別指導の日に先生とゆっくりお話できたり、休んだ日に電話くださるので安心できる。 ・分かりやすく親身になって対応してくれている。 ・親子学習会の機会を設けていただき親が学ばせてもらうことによって、先生に助言を理解しやすくなっていると思っております。 ・個別訓練や電話で、分かりやすく伝えてもらっています。 ・話しやすい環境が整っている(個別や送り迎え時など) 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等で園の様子がよく分かるようになってきました。 ・かわいい写真で癒されました。 ・毎月のおたよりは、行事予定だけでなく子供との関わり方などとてもためになる内容で、有難いです。 ・毎月のおたより等で連絡されている。 ・毎月の園だよりを通して、確認させていただいています。 ・写真もあり、見やすいので、定期的にホームページを見ています。 ・月初めのおたよりは、熟読させてもらい子供との関わり方の参考にしています。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの写真等についても確認してくれるなど配慮されている。 ・ホームページ等、顔出し×の方のために、きちんとアンケートをとっています。 	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。					<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われていて子供にも身につけていると思います。洪水の時等の送迎ルートを記入した時は、改めて危険箇所を確認できて良かったです。 ・定期的に行われています。避難経路の確認など家庭への確認もしっかりされています。 	

非常時等の対応			43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・洪水や地震等災害に合わせたマニュアルの周知、想定した訓練がきちんと行われている。 ・色々な場合を想定した訓練があり、実際にあった時の行動が分かり良かった。 ・アプリも使い、全ての方が訓練に参加できるよう配慮していました。 ・療育参観で避難訓練があり、先生の指示を子供達が良く聞いていた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的であり、万が一の場合にも子ども達が身につけていると思う。 ・避難訓練は、他の幼稚園(兄たち)の訓練よりずっと本番に近い緊張感のあるもので、「いざ」というときに本当に役に立つと感じました。ですが、不審者がいきなり入って来た時の防犯などの対応も知りたかったです。男性の先生がいらつしやらないことも少し不安でした。 ・子どもたち自身も訓練に参加しているし、訓練の回数も多い ・避難訓練を通して、子どもに対応を学ばせていただいています。 ・定期的に訓練は、実施されていました。 ・月一回必ず行っている為子どもも安心して取り組んでいる。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・子どもは通所を楽しみにしており、「行こう!」と声をかけると笑顔になる様子がある。 ・不安なところや戸惑うところもあるようですが、だいぶ笑顔が見られるようになってきました。先生とのかかわりについては、先生側の意図もあるようなので、その考えをお聞きしながら、私たちも関わり方を学んでいけたらと思います。 ・行き渋りは最初の1年間で、2年目、3年目は毎日楽しく通っています。 ・毎日、喜んで楽しく通っています。 ・楽しく登園している。学んだ事を家でも取り入れて遊んでいたりする。 ・昨年親以外の人との関わりを持とうといたしていませんでしたが、今年になって、先生やお友達、お友達の保護者とも自分から積極的にコミュニケーションを取りに行くようになりました。楽しくこじかで毎日過ごしています。お当番さんも大好きでいつも元気に手をあげています。 ・毎日朝のあいさつを先生方にするとニコニコ笑顔になり、楽しそうです。 ・親子共々、通所を楽しみにしている。 ・自分からカバンを持ち、とても楽しみにしているようです。 ・笑顔で楽しく通う姿が、とても嬉しいです。 ・毎日、楽しみに通っています。 ・とても楽しみにしており、家でも園でも学んだ事をやろうとする姿が見られる。

					<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、休みが続くと園の準備をしたりバックを持ったりしている。 ・休みの日でも登園の時間になると、「こじか？」と聞いてくるほど毎日楽しみにしています。 ・夜起きてしまって朝機嫌が悪い時は、行こうとはしない日もありますが、それ以外の日は自分から、かばんかけて楽しそうにしています。 	
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	42	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長、ベースに合わせた支援でとても満足しています。通えてよかったです。 ・3年間お世話になりました。子どもの家に通えて本当に良かったです。 ・入所した当初の希望以上に成長することができました。こじかに通えて良かったです。ありがとうございました。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・子どもの特性を理解してくださり、親の悩みや不安なことを聞いてくださりいつも感謝しています。 ・理由は、満足してはいるが、子供本人が日々成長していくうえで、どんどん相談ごとが増えるために、何から相談していいか迷うこともあるため、難しい時もある。 ・子どもの事を真剣に考え支えてくれている。とても感謝している。 ・先生方には、丁寧に見て下さり感謝しております。朝、登園した時ですが、玄関先であいさつをしても誰もいないことがあります。時間より少し早かったり、他の幼児への対応だったりするのかもしれませんが、できれば声をかけてもらえると、子も保護者も安心するのではないかと思います。お忙しいのは、十分承知しておりますが、よろしく願いいたします。 ・こじかに通ったことで、まず親の意識が変わりました。子どもとどう関わるべきか学ばせていただいたことにより、質の良い療育を子どもに受けさせることができたことと感謝しております。先生方も知識が豊富で意識も高く、親と同じ気持ちで子どもに関わっていただき感謝しています。子どもと共に親も成長できる機会もたくさん与えていただいています。 ・とても満足しています。先生方の熱意あるあたたかいご支援のおかげで、5年間通うことができ、子どもの大きな成長も感じるようになりました。 ・とても満足しています。障害があっても「出来ないだろう」と決めつけず、その子が自分でやるには、どうしたらいいのか熱心に考えて下さります。いつもありがとうございます。 ・とても満足している。 ・通うようになり、成長したことを感じます。 ・子供はもちろん、親への支援にも満足しています。 ・とても満足しており、子どもの成長感じられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新学期は、とくにクラスの前の所定の場合を決め、挨拶をするということで、挨拶の基本を伝えておりました。その時には、担任がクラスの方で子どもたちを待っていて玄関にはいなかったのかもしれない。説明不足があったのかもしれない。

						<p>・とても満足しています。小さい困り事にも一つ一つ具体的なアドバイスを頂きありがとうございます。子供への支援だけでなく、私たち親が子供に関わる際に気をつけてほしい事など親への支援があり、とても勉強になります。</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--