

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年3月24日

事業所名 こじか「子どもの家」

保護者等数(児童数)42 回収数40 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・机とイスで作業も出来、カーペットを床に敷いて図形等をあそべる程、スペースがあり充分です。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養士の先生がお辞めになられた後、毎月の郷土料理やその日の給食に使用されている食材の紹介、食材の下ごしらえのお手伝いが無くなってしまい、大変残念でした。 ・先生方の負担を考えると何とも言えません。 ・適切であると思いますが、先生の人数は、もっと多くてもよいと思います。 ・1クラス3人の先生なのかなと思っていましたが、2人の時が多く、大変忙しそうで、全員に目が行き届いているのか疑問に感じる時がありました。 ・状況にもよりますが、もう少し先生の人数が増えたと、ゆとりをもってお世話や見守りが出来るのではと思いました。 ・例年三人体制のところ二人体制のことが多かったように感じます。 ・理学療法士の指導を受けていません。 ・単独通園においても、もう少しPT,OT等サポートがあれば心強いです。ホール活動は直接PTの先生に見てほしいです。 ・個別対応が必要な事態が重なる事が多くあるのではと感じました。学期はじまりや不安定な児童がいる時には補助の先生が入るなど、対応がある(?)のが、とてもありがたいです。 ・栄養指導がなかったのは残念でした。 ・小集団10:50からですが、とくに6~9月10分~ひどい時20分先生が遅れて来ます。時間には、お部屋にいてください。お友達もお休みが多く親子2人家にいるのかわりません。時間でお金を払っています。時間でサービスを提供する事よろしく願います。 7月10回 8月7回 ・未記入 1名 	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の課題もありますが、コロナウイルス問題から(特に年度後半よりオミクロン株がはやり、乳幼児感染リスクも以前より増加したこと)なるべく口に入れるものや、人の出入りの配慮も考えてのことでした。今後、感染症流行がおさまりましたら、クラス担任が給食室と連携し、食材の下ごしらえのお手伝いなどできるようにしていきたいと思います。 ・職員の人数は適切ですが、職員の数が多い方がというご意見の中には、指導が行き届いていないという問題があるのかと思います。今後も職員指導には、力を入れていきたいと思います。また、人数が多いことで子どもの自立や子ども同士の関わりを妨げる場合がよくありますので、現在の職員数も検討しつつ、職員指導をすすめていきたいです。また、職員の働き方改革も大切であり、適切な人員は確保しながら、有給休暇計画的付与等働き易い職場作りをすすめています。ご理解していただければと思います。 同上 同上 同上 ・年度当初、PTが実際に指導が入りました。その後も経過や指導内容については、毎回朝礼に出し、園長、PT、OT、他クラスの先生にも相談しながらすすめていました。個別支援計画中の運動の箇所にも、その内容を反映させ、説明させていただいています。また、保護者から質問があったときも、PTに相談し、お答えしていました。 ・朝礼などの時間に、園長、PT、各クラスの先生、全体でホール活動の内容を相談しあい、アドバイスをもらったうえで、ホール活動に取り組んでいます。運動だけ、ホール活動だけを取り上げでの指導には限界と問題があります。子どもを生活全般の中で評価し、ホール以外の多くの場面での配慮、指導が重要になってきているので担任がPTと連携をとって、取り組んでいることをご理解下さい。 ・クラス担任が栄養士との連携をとり、担任から指導が必要な場合は、また保護者の方から希望がありましたら、迅速に対応しています。 ・今年度は、毎日のように遅刻で登園された方が複数おり、その対応をしていました。その方には、随時指導とお願いをしてきましたが、改善がみられず、こちらの指導の問題は大きかったと反省しております。また、その時の職員同士の声の掛け合いが不足しておりました。そのようなことがないように努めます。

3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各教材ごとにトレイにまとめられていて、子どもにとって、とても見やすく分かりやすいです。出して、片付けもしやすい為、あと片付けの習慣も身に付く。バリアフリーもされていて、目で見て分かる様、写真や絵、カレンダーカード類がとても充実しています。 ・とても勉強になる配置空間だと思います。家でもマネしています。 ・その日にならないとどちらの部屋で活動するのか分からない事が多かったです。教材の使い方、やり方教えて欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のお休みの人数により、また、今年度は遅刻者やお休みされる方が多く、集団が成り立たないため当日にお部屋の変更をさせて頂いておりました。急な変更でお子様にとって不安を与えてしまったと思います。子どもにとって今なにを優先するべきかを考えて対応させて頂きたいと思ひます。 教材については、個別指導や小集団活動の中で、保護者の方にも見本をみせたり説明してきましたが、なお分かり易いように伝えていきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、先生と子どもたちが、お掃除をしてくれているので、整理整頓されていると毎週思っています。「項目3」同様で、目で分かり易い活動の場になっています。 ・その日の登園人数により、活動する部屋が変わるといふのは、多少なりとも子どもたちに混乱をもたらしてしまっているように見えました。様々な事情があたりだとは思いますが、子どもたちが落ち着いて活動できる環境空間を提供していただけるとありがたいです。 ・いつもきれいに整えていただき、消毒等とても大変かと思いますが、しっかりしていただき助かっています。 ・とにかく教室が清潔!!おどろきました。 ・トイレの水回りがいつもぬれているので、手を洗ってその後ペーパーで1人1人拭くようにして欲しい。 ・トイレが朝来でもよごれている事がありました。ペーパータオルがゴミが朝もりもりである事がありました。(ばらのトイレ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘のクラスは、その日のお休みの人数により、また、今年度は遅刻者やお休みされる方が多く、集団が成り立たないため当日にお部屋の変更をさせて頂いておりました。急な変更でお子様にとって不安を与えてしまったと思います。子どもにとって今なにを優先するべきかを考えて対応させて頂きたいと思ひます。 ・多数の子どもたちがそれぞれのトイレトレーニングの時間に使用するトイレのため、水道回りがぬれてしまっていることがありました。職員が気が付いた時には、拭き取るなどの対応をしていきたいと思ひます。 ・今年度より掃除チェックリストを作成し、毎日掃除後(子どもたちが降園後)の確認をしています。閉館する際も各部屋を見守り、各部屋の施錠確認とともにゴミのチェックをし、また翌朝も子どもたちが登園前には確認をしています。このように、降園後、そして翌朝、登園前、ゴミは必ず捨てておりますが、日中ゴミが増えた状態のままになってしまったと考えられます。ご指摘のトイレは、隣のクラスと共同で使用してもらっていますが、朝、個別指導で来ている2組の子どもが使用しているための可能性もあります。療育中にも気をつけて、ゴミが多い時には捨てる対応をしていきたいと思ひます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度、作ってもらっています。とても細かく見て頂いています。(何がムズかしく何が達成しているか、親が見てすぐ分かるようになっていきます。) ・今、その子に何が必要かということがとても明確な支援計画を作成していただいています。 ・計画に基づいて丁寧に指導して頂き、出来る事が増え、嬉しく思っています。 ・困り事、学びたい事をもっと明確にお伝えするようになりたいです。 ・未記入 1名 	

適切な支援の提供

6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手な所、課題、生活面等、偏食、人との関わり方、言語、状況の説明やスケジュールの見直し、気持ちのコントロール、毎回しっかりピックアップしてもらい、丁寧に細かく、繰り返し支援してもらっています。OKです。より、丁寧に計画してもらい、支援してもらっています。 	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画だけにとらわれず、常に現状から必要な支援をさせていただき助かります。 ・栄養士の支援計画はどうなってますか？アンケートに質問した事も回答がないままです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養士退職後、十分な引継ぎができておらず、栄養士の指導が不十分でした。申し訳ありませんでした。アンケートの件に関しては、12月中旬に回収し、3月にお答えさせていただきましたが、今後、なるべく早めに対応させていただきます。
8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に新しい教材を部屋に置いてもらっています。子どもはとても興味を持ち、やり方を先生からしっかり聞く、学んであそぶ姿があり、流れをすぐ吸収されていると思います。 ・先生方が子どもの興味関心を考慮しながら活動プログラムを考えてくださっているので、日々飽きることなく楽しく活動できています。 ・教具が入れ替わるので、新しいものをためず。人気のものを待つ力が身につくと感じました。 ・解説にもありました様に。 	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	17	6	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策のため交流がないのは、しかたがないかと思えます。 ・感染症対策の説明を、もらっています。 ・コロナ感染のためしかたがないと思えます。 ・新型コロナウイルスがおとついたら、再開していただきたいです。 ・コロナにより現在は交流を控えている旨、理解致しました。 ・コロナのため仕方がないと思えます。 ・コロナ禍なので ・感染症対策のため仕方がないと思えます。 ・今年度はコロナのため交流は控えられていて、良かったと思えます。コロナがなくなれば交流してほしいです。 ・保育園との交流を娘が楽しみにしていたので残念でした。 ・コロナ感染症対策で今年度行われていません。 ・こじか保育園の交流がなかったのは、とても残念ですが、コロナ禍ということで仕方がないという思いが強いです。 ・コロナ禍でいろいろな制限があり難しいですが、落ち着いたらいろいろな活動機会が出来る事に期待しています。 ・今年度に関してもコロナの感染状況があったため ・コロナウイルス感染症のため行っていません。 ・コロナよ！早くおさまってください。再開を楽しみにしています。 ・コロナでその機会がうばわれる事はとても残念。この世代に“障害者・児”というのがどうつるのか、無知でいてほしくないと思えます。 ・コロナ禍ですので、仕方がないことだと思います。 	

							・コロナ禍の状況だからなのかと理解しています ・未記入 1名	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	1	0	0	・とても丁寧に説明していた だき、私たち保護者がすべき支援も明確になり、日々実践することができました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	37	0	0	3	・週1度の個別で、先生にアドバイスを頂いています。(やり方が間違っていないか、接し方、声のかけ方) ・個別の時間があるので、子どもの様子をわかりやすく、先生にも相談しやすいです。 ・家庭での生活習慣など見直して日頃の関わり方を一緒に考えて頂き、園と家での様子を共感できた。子どもの成長につながりました。 ・両親だけでなく、兄弟についても具体的にどう反応、対処してあげたら良いかの助言があるので、家族全員で子どもを支えていけるのが嬉しいです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	0	0	1	・上記(項目12)同様、毎日の様子を伺っています。親も家での様子伝えていきます。 ・子どもの状況や課題について共通理解ができていたため、園と家庭で一貫した取り組みができたと思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	・週1の個別 ・個別指導の時間に、必ず面談の時間をとっていただき、小さなことでも相談にのってくださり、大変ありがたかったです。 ・なんでも相談に乗っていただけられるので、心に余裕が生まれている気がします。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	3	1	2	・毎回、とても丁寧にお話を聞いて頂き、沢山のアドバイスをもらって、学んで(親)います。(相談ごとがある際は、すぐ対応してもらっています。←本当に毎回ありがとうございます!! ・他のクラスの保護者と交流する機会がほとんどなく、残念です。 ・コロナ禍開催のため、時間短縮や飛沫など加味して事前に質問や聞きたいことを伝える手段があればなおよかったです。 ・ある程度制限があっても、会がまったく開催されないという状況ではなかったので良かったです。 ・転勤族やきょうだいが2人以上の親、となりの棟の保護者との交流を持ちたいが、コロナで厳しいのが…	・コロナ禍以前は、行事等の時など(例えば、年2回の親子遠足などに交流の機会をつくったりなど)に、設けてきましたが、今年度も難しい状況でした。かろうじて年3回クラス懇談会は開催することができました。ご理解いただければ幸いです。 ・質問したい内容を書く用紙に関しては、事前にどの程度の、どの範囲までの内容をお伝えするべきかは検討が必要かもしれません。また、セミナー後のアンケートに質問をお書きいただいた方には後日、個別時に対応させていただきます。
保護者への説明等							・毎回、とても丁寧にお話を聞いて頂き、沢山のアドバイスをもらって、学んで(親)います。相談事がある際は、すぐ対応してもらっています。本当に毎回ありがとうございます。 ・たくさん相談させていただきましたが、その都度相談の場を設けてくださり、大変丁寧に対応していただき、不安や疑問を解消していただきました。ありがとうございます	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談事には迅速に対応して頂き助かっています。 ・相談事に対し、背景まで考察し対応を考えて頂けることを知り、とても感謝しています。複数の先生で考えていたため、時間がかかる事も理解しました。 ・2学期のお集まりなどは、安心出来るようにクラスで行われる事が多かったが、3学期は集団活動になるように、となりのクラスで活動する事が多かったです。我が子にとってどちらが大切なのか分からないまま参加して不安が残りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘のクラスは、今年度遅刻、早退者、欠席者が多く、集団が成り立たないために、合同で行うようになり、その説明が不十分だったのかもしれない。また、合同で行うメリットもあり、「どのような目的で」をしっかりと伝えることができず申し訳ありませんでした。しっかりと目的を伝えお子さんや保護者の方にも安心して取り組めるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や連絡帳などで細かいやりとりがあります。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中で先生の異動を前日に突然園だよりで知ることになり、大変残念でした。様々な事情がおありになるのは理解できますし、先生間での引継ぎはしっかりされていたのだと思います。ただ、その先生と積み重ねてきた取り組みもありましたので、事前にお知らせいただき先生とお話する機会をいただければありがたかったです。 ・担任の先生が他のクラスにいつていることを知らされていなかった。一日中クラスにいないのに個別指導して不思議でした。 ・兄弟がおり、すぐ子どもたちを見てくれる人がそばにいないので、時間についてももう少し早くお知らせしてほしい時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中で突然退職する職員がおり、大変ご迷惑をおかけしました。子どもたちや園全体の子どもたちのことを検討した上でのごことでしたので、事前にお伝えできればよかったのですが、難しい状況でした。 ・懇談会でもお話しさせて頂いたとおり、職員の教育のため他クラスで学ぶ機会を設けていました。個別の内容についてはクラスのいる職員と話した上で指導させて頂きました。 ・毎回事前に行事予定表やその都度お知らせしてお伝えしておりますが、是非、ご確認くださいませようお願いいたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育手帳を持っているか判定はAかBか他の人がいる廊下で立ち話で聞くのはどうかと思います(お集まり前でたくさんのお子さんがありました) 	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮不足でした。個人情報の為、個別指導の時に聞くなど配慮していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を実施しているのは知っているが、マニュアルがあるかはわかりません。 ・毎月1回避難訓練、年2回引き取り訓練やっています。 ・夜中37.5度で、朝36度以下になって登園させると帰されました。一日お休みのこと知りませんでした。 ・不審者侵入の訓練をやってほしいです。池田附属小の事件をふまえて、簡単に外部から人が入りやすい構造であると思います。 ・未記入 1名 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもマニュアルを見ることができます。お声掛けください。 ・2022年2月3日のおたよりにも記載しましたが、県内の感染者増加及びオミクロン株の特性もあり、37.5度以上の場合には、お休みいただき、医療機関を受診をお願いしていました。その後解熱しても経過をみた上で医師の判断のもと登園するようにご協力頂きたい旨にもお知らせにて伝えてあります。ご理解とご協力をお願いいたします。 ・防犯カメラを各所に設置し、常に事務室でみています。訓練に関しては今後、どうするのか検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回避難訓練、年2回引き取り訓練やっています。 ・避難訓練を通して子どもが地震などを意識するようになりました。 ・力が入っていると思います。非日常に弱い息子にはこの訓練はとても重要です。 	
							<ul style="list-style-type: none"> ・友達(先生)とあそぶ楽しさを知り、ものすごく毎日楽しみにして朝出かけています。 ・毎日先生やお友達に会うこと、こじかの活動を本当に楽しみにしています。 ・朝車に乗る時、こじかの玄関にむかう時は、にこにこしているの、楽しみだと思っておりますが、どうしても給食が…すみません 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰ってからも楽しかったと色々報告してくれます。 ・何もしていないのにひっかかれたり髪の毛をひっぱられることにおびえていました。 ・毎日笑顔で帰ったくると見ると親として嬉しいです。 ・まだまだ家が好きですが、降園時はニコニコ笑顔です。 ・2学期始めの頃のような行き渋りはありませんでしたが、まだ当園に時間がかかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直前に止められず申し訳ありませんでした。また、原因の中には、相手にも理由があることも多々ありました。そのときはお互いのやり取りがうまくいこう職員が指導仲介しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も子ども困った時すぐ対応して頂いて、アドバイスをもらい、実践した結果、子どもがととも成長できた。そして、親も沢山子どもに対する接し方や方法を学べた事です。そして楽しんでいる子どもの姿を見て、すごく充実していることを感じ取れるので満足しております。 ・全ての職員の皆様のおかげで毎日楽しく過ごせ、そしてたくさん成長することができました。本当にありがとうございました。 ・先生方にとっても良くしていただき、ご指導とても支えになっています。 ・コロナで仕方がないが、父母どちらかではなく、両親で参加したいイベントがたくさんある。とても両親で見れないのは残念。園と連携が強化できていても実際の子の様子を父と母でみないと同じ温度感で子の事がみえづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況をふまえ、密をさけるためにも、ご理解とご協力をいただきたいと思います。(子どもたちの安全、命を守るためのも…)コロナが落ちつけば、両親での参加も可になるものが増えると思います。