

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年3月30日

事業所名 こじか「子どもの家」

保護者等数(児童数)42 回収数42 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	2	2	<p>・欲を言えば、作業療法士の先生とも活動できる機会が少しでもあったらありがたかったなと思いました。</p> <p>・先生が教室にいない時がある。</p> <p>・職員人数が少ないと思います。ホール活動で遊具の準備で時間がかかり、スムーズに始められず活動の時間が短縮になっています。貴重な時間をスムーズに行えればと思います。</p> <p>・専門家ではないので、判断しかねます。</p> <p>・先生はもう少し多くいてくださるといいなと思います。先生方一人一人はたいへん良い先生方です。</p> <p>・先生方は大変かと思いますが、自立を促しそれぞれの専門分野からみていただき、ありがたいです。</p>	<p>・今年度は、新卒の作業療法士を採用しましたが、まずは子どもの発達を理解し、実践の場で子どもとの関わり方を学んでいる状態です。資格や、知識を持っていても、まずは子どもとの関係が築くことができれば、それを発揮できず、子どもたちや保護者の皆様のご期待に添えないと思います。ご理解いただけると幸</p> <p>・親子通園室に関しては、今年度、さらに個別対応を目指し、3グループ編成で行っております。その日、各グループにどの職員が入るのかを必ず決めております。現実、今年度は、体調面から小集団活動に参加が難しいひと組の親子に対して、職員1名を配置してお部屋で指導するようにしております。しかし、それぞれのグループのその日の指導内容や、室内の空間の広さ(密にならない配慮)などより、複数の職員が対応しない場合があるため、子どもたちの突発的な出来事で部屋から出る、他の保護者の話を受けている、などで、活動前に必ず職員が入っている状況になっていなかったときがあったのかもしれない。また、活動時間内において、子どもへの関わりの中で、今このときに必要だと判断して教材などを取りに行くために部屋を離れたのかもしれない。しかし、環境準備の不手際や、職員同士の連携の不十分さ、職員の動きの非効率性も問題として考えられますので、今後、職員の動き方を振り返り、改善していきたいと思</p> <p>・職員の人数は、最低基準を上回るだけ配置しています。親子通園室は、今年度さらに個別対応を目指し、ホール活動に関しても、前半・後半の子どもたちの発達ニーズに合わせた遊具を検討してグループ毎に設定や配置の工夫に力を注いだために、どうしても時間がかかってしまいました。今後、準備にかかる時間を、個別対応の配慮をしながらも遊具の配置など短縮できる工夫はないかを検討していきたいと思</p> <p>職員の人数は、最低基準を上回るだけ配置しています。「もう少し多くいるとよい」とのご意見ですが、職員の子どもへの関わり方、指導力、クラス運営力の課題が大きいため、そのように感じられるのだと思います。引き続き、職員指導を行っていきます。</p>
						<p>・棚に、トレイ毎にあそびを配置してあり、とても子供にとって見やすい。片付けもスムーズに覚え、片づけを身につけられた。</p> <p>・タオルをかける場所やカバンを入れる場所が変わっていて、事前に教えて頂けず親子共に戸惑いました。今まで慣れていた場所から変わると言うのは子どもにとって負担になりますので、事前に教えて頂ければ子供に教える事も出来ます。今後変更があれば事前に教えて頂ければ幸いです。</p>	<p>・こちらの配慮不足でした。当園の場合、子どもひとり一人に担当制をとってはおりません。それはチームで見ること、さまざまな視点から子どもを捉えることができ、偏った見方を防ぐためですが、一方で職員同士の連携、保護者の方への連絡などの窓口などの問題が課題となります。とくに親子通園室の場合、4名の職員が対応しているため、だれかが伝えてくれたらうなどという思い込みもあったかもしれません。職員間の連携に関しては、各クラスの主任指導をしている職員に、再度、指導をしていきます。</p>

環境・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、椅子に座るよりもマットでの活動が多い為、机や(給食)棚(小集団時)に手が届かない。 ・1日のスケジュールがドアの前に表示されていてわかりやすい。いつ、誰が、どこへ何をしにいくか見通しがつく。 ・先生方がお休みの際、子供達の情報共有をもうすこし行って頂けたらと思う。統一されず混乱するかなと思う場面があった。 ・いつも同じところに同じ物がある。こどもにとって安心して遊ぶ環境だと思います。 ・カレンダーやスケジュール表を日々提示していただいているおかげで、見通しがつき自ら行動できるようになりました。部屋の中も工夫・配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮不足でした。親子通園室の小集団活動の場面でも、粗大運動の状態や興味・関心がそれぞれ異なる子どもたちのグループですので、環境設定には限界がありますが、その子どもの状態を随時把握して、配慮や工夫ができなかったことに関しましては、今後、職員に指導をしていきたいと思っています。 ・当園では、クラスの動き方マニュアルを作成し、なるべく基本的な関わりや動き方に関しては統一を図り、さらに日々の朝礼時には、各クラスの子どもの対応に関して話し合いの時間を設けています。ただ、ひとり一人の子どもの個別な対応については全職員が把握し関わることは難しいのが現状です。とくに、当日の職員の欠席に関しては、園全体の状況を考えた上で、当日の朝に人員の配置をしますので、入る職員への情報提供が難しい場合もあります。しかし、当園の場合、複数担任制ですので、担任が休んだとしても、少なくとももう一人の担任がいるわけですから、その担任が代わりに入った職員に対して、その都度、指示を行うことができるはずですので、今後も職員指導に取り組みたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が毎日とても丁寧に掃除してくださっているので、子ども達が気持ちよく過ごせていると思います。(時々トイレの汚れが翌日まで持ち越されていることがありましたが…) ・全て子供目線の配置(テーブル・イス)、造り(ロッカー等)になっている。 ・いつもきれいに清掃されていて気持ち良く、安心して子供達を遊ばせる事ができありがたく思っています。 ・同じトイレに便が何日間かずっとついていたことがあった。 ・配置はされていますが、湿度が低すぎだと思います。 ・いつもきれいにして頂いているお蔭で明るい！という印象。すがすがしい気持ちとなる。 ・とても綺麗にいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ありませんでした。当園の子ども用トイレは、隣のクラスと共有しているトイレが2箇所あります。ご指摘のトイレもそれにあたるとは思いますが、2クラスの職員が隔週毎に毎日トイレ掃除を念入りに行い、常に清潔な状態を保つようにしております。しかし、それぞれの療育時間帯が異なり利用時間も異なること、各クラスの状況によっては、気がついた職員が掃除を変わる場合もあり、もしかしたら「だれかがやってくれただろう」と判断して確認しなかったことが重なってしまった可能性があります。トイレの状態の確認をする、声を掛け合うなど、最後まで責任をもって取り組む姿勢が欠けてしまっていたのではないかと推測します。今後は、掃除完了チェック表などを作成して取り組みたいと思っています。 ・加湿器は、各部屋に設置をし、換気、及び室温、湿度に関しては、その都度配慮してきました。とくに、最適湿度40～60%を保つようにもしてきました。今年度は、換気をこまめにしてきたこともあり、一定の湿度を保つことが難しい状況でもありましたので、今後、なるべく配慮したいとは思いますが、お気づきの時には、お声かけいただければ幸いです。

							・常に清潔にされていると感じています。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく丁寧に課題等の作成をしてもらっている。 ・子供の発達状況や保護者の意見等、先生方や管理者とのコミュニケーションの場が多く、しっかりと検討して頂いた上で支援計画が作成されていると思います。 ・偏食に対する支援とは？基本的な生活スキル獲得の支援とは？ ・多方面から子供の根本的課題を立案、支援していただいていると思います。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供により添って、苦手な事に対して先の見通しを、写真や絵カードに常に説明あり。将来の自立生活に向けての人との関わり方（コミュニケーション）あいさつ、衣類の着脱、食事等全て細かく苦手な箇所を見て頂き、徹底して支援してもらっている。又、家族の悩みに対しても、丁寧、迅速に対応して頂き、アドバイスをもらっている。殆ど結果につながっている。 ・ガイドラインをみると対象は主に障害のある子どもと示されている。我が子は「リスク児でグレーゾーン」だと思いました。①認知の偏りへの対応②行動障害への予防（我が子のことだわ） 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私は、ひとり1人に合わせた「こじか」の支援がとても魅力的で、子供を実際支援してもらい、とても満足しています。 ・なかなか計画通りとはいかないと思いますが、やはりガラリと変わる事もしばしばあります。その都度訂正して書面で頂ければと思います。 	・もちろん支援計画の変更等がありましたら、訂正版をお渡ししております。今年度に関しても数ケースあり、立案した支援計画に取り組んだ結果、以前の見立てが異なることによって、具体的な支援方法が変わる場合は、早々に保護者に説明の上、訂正版をお渡ししています。「ガラリと変わる」という内容が、どのようなことに関してなのかによりますが、支援計画をすすめていくうちに「この見立てでよかったのだろうか」と再度状況を確認するためにさまざまな観点から試行する場面も多々ありますが、おそらく職員からの保護者の方への説明不足や温度差があったのではないかと推測します。職員の説明不足の問題が大きいと思いますので、今後、保護者の方との話し合いの仕方を検討したいと思っています。
適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にホールの遊具設定やお部屋の教具を変えていただき、子どもたちが飽きずに活動に取り組めていたと思います。 ・子どもの特性に合わせた課題を、毎回提案してもらい、活動出来ている。新たなあそびを常々出してくれ、子供も興味を持って楽しんで行っている。 ・子供達の発達に合った教材を検討、提供して頂き、集中できるような場所や環境も臨機応変に対応して頂けるので、子供達も飽きずに自発的な活動が満たされていると思います。又、長期休みや日頃の家での提案も頂けるので助かっています。 	

						<p>・ブロックにもすごい集中力を発揮する。しかしこじかさんには、ありません。さとのすきなかぶと虫のハサミ切り等がうれしかった。</p>	<p>当園では、子どもの興味・関心を出発点に療育を行っています。この興味・関心は、ただ「好きそう」「よく手にするから」という、大人の視点だけで決められるものではありません。ですから、当園のクラス環境には、さまざまな教材、教具を準備し、その中で子どもの姿を観察し、その活動を通して何を発達させたいと願っているのかを見極めることを大切にしています。</p>
9	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>	16	9	11	4	<p>・今年は、コロナの感染対策で控えたという説明があつ</p> <p>・今年は、コロナの影響で、いろいろな活動や交流も制限されているので、機会がなく残念でしたが、コロナが落ち着いたら交流の機会が持てれば、子供にも良い刺激になるので、期待しています。</p> <p>・今年度はコロナもあつてなかったため</p> <p>・例年だと交流する機会がありますが、今年度は感染予防のため機会が無かったのは仕方がないことだと思います。</p> <p>・コロナ対策!!!ありがとうございます。</p> <p>・コロナ終息後の実施に期待しています。</p> <p>・コロナでなかなか交流はむずかしいと思う。</p> <p>・入園したばかりなので、まだ経験がありません。コロナ終息までは難しいようにも思います。</p> <p>・コロナ禍で厳しい</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策のため、交流の機会は少なかつたと思います。</p> <p>・今年はコロナの影響で交流の機会がなかつたので残念でした。</p> <p>・今年度はコロナのため、できなかつたと聞きました。</p> <p>・今年度は新型コロナウイルスのため実施していなかつたようにみえる。</p> <p>・コロナ対策の為、今年度は保育園との交流が中止になってしまった。来年度は、出来るようになってほしいです。</p> <p>・コロナの影響でおこなっていない？</p> <p>・初めての単独通園の年度で、今年は交流の機会がなかつたので、まだ様子がわかりません。</p> <p>・今年度はコロナ等もあり交流はなかつたが、例年は保育園とのインテグレーションで交流する機会もあり楽しんでいました。</p> <p>・今年度コロナの為、交流がないことは妥当だと思います。</p> <p>・今年度はコロナのためしかたないと思います。</p> <p>・感染症対策で交流を控えていた為</p> <p>・感染症対策で今年も行われていなかつたが毎年交流があると説明されていたので理解していた。</p> <p>・今年はコロナの影響により交流がなかつたため「いいえ」としました。</p> <p>・未記入 2名</p>	

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	0	・毎月渡される金額の紙…どうするべき？	・金額等の内容をご確認いただいた後の保管については、保護者の方の判断におまかせします。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0	・細かく丁寧に説明を受けている。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	42	0	0	0	・個別指導の時に、毎回先生とじっくりお話しする時間を設けていただけただけで良かったです。 ・相談事は全て、アドバイスをもらい実行できている。その都度、困っている事のやり方等を考えてもらい、家庭で取り組む事が出来ている。毎週個別指導でアドバイスをもらっている。 ・子供とどう関われば良いのか悩んでましたが、園での相談や支援があり、関わり方はもちろん、そのおかげで本人の発達や自立も進んだと思います。 ・ネクレクトまではいかなくとも…たった1人しか子供がいないのに(我が家は)やる気が保つことがむずかしい。カウンセリング？園長に聞いて頂いた。 ・送迎時や個別時など、ささいな事でも親身になって話を聞いていただき助かっています。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	0	0	0	・常日頃、子供の状況を伝え相談する場が多いので、共通理解も出来ていると思います。 ・しつこい程、同じような悩みを連絡帳に記入して、ごめんなさい。 ・先生が園での様子を伝えて下さり、こちらも家の様子を伝えやすい状態にして下さってありがとうございます。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	0	0	0	・週一で、個別指導あり ・定期的な面接や助言支援はもちろん、日頃から先生の方から声をかけて頂き助かっています。 ・個別の際お話して下さっている。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	2	0	5	・今年はコロナのために行事の制限も多く、他の保護者の方と例年より交流が少なく残念でした。	
	保護者への説明等					・たくさん相談させていただいていますが、いつも丁寧に対応してくださり大変感謝しております。 ・クラスで相談します。と言われてから何か月か返事が返ってこないことが何回あった。	・当園の場合、子どもひとり一人に担当制をとってはおりません。それはチームで見ること、さまざまな視点から子どもを捉えることができ、偏った見方を防ぐためですが、一方で職員同士の連携の問題、保護者の方への連絡などの窓口問題が課題となります。とくに親子通園室の場合、4名の職員が対応しているため、話し合いでなかなか結論が出なかつたりしているうちに、時間だけが過ぎてしまった可能性が考えられます。今後は、まずはクラスの主任が中心になって、話し合いをすすめ、早急に返答できるようにしていきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した事を長く待つ事があり、何度かお話しして対応して頂く事が多々あります。そして、先生方の連携が取れていないので1人1人同じ事を話す事も多いように感じます。先日家庭での食事の仕方について3人の先生に同じ内容の質問をされ驚きました。しっかりと連絡事項等の連携はとって頂きたいです。 ・親はいつも子の発達を心配している。その気持ちに寄り添って頂いた。家族の心の不安なしに子育てはできない… ・相談について、先生へお話しすると、その後すぐ周りの先生方にも周知して頂けるので、理解して頂いた上で、みなさん同じ対応して頂けるので、母子共に混乱せず、すごせます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの配慮不足でした。当園の場合、子どもひとり一人に担当制をとってはおりません。それはチームで見ること、さまざまな視点から子どもを捉えることができ、偏った見方を防ぐためですが、一方で職員同士の連携ミス、保護者の方との連絡や窓口問題が課題となります。とくに親子通園室の場合、4名の職員が対応しているため、だれかが伝えてくれたらうなどという思い込みもあったかもしれません。職員間の連携に関しましては、各クラスの主任職員に、再度、指導をしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	2	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 毎月発行される「お知らせ」や「給食だより」の内容がとても充実していて、大変参考になります。 ・HPを定期的に見ていないので、どちらともいえない。 ・ホームページはもう少し更新の頻度を上げて良いのではと思います。今はネットで情報を得る機会が多いと思うので… 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度の反省もあり、今年度はHPを更新(給食などの内容)しましたが、まだまだ不十分で申し訳ありません。今後も検討して、具体的な対策をとりたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前廊下にある連絡かごに個人情報が見えるように置いてありました。教材の返金のお金もかごに置いてあり、多数の人が通る廊下に置いてあるのはどうかと思います。直接本人に渡すのが基本だと思います。モニタリング報告書も子供のカバン入れるロッカーに入れてありましたが、やめて頂きたいと思います。そして、誕生日の公表タイムラインは個人情報ですし、参加をご遠慮させて頂きたいと思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人が特定できるものに関しての取り扱いに関しては、できるだけ直接、封筒や中が見えないファイルに入れてお渡ししておりましたが、園内で徹底が不十分だったのかもしれない。今後は、内容を確認しながら、どのように保護者の方にお渡しすればよいのかを検討したいと思います。誕生日のタイムラインに関しましては、ひとり一人の子どものための「いのち」を、園内で過ごしている全ての人が、心をひとつにしてお祝いするために、今、この時だけではなく、子どもが生まれてから今までの歩みがあってはじめて、今のあなたが存在することを互いに知り合い、だからこそ互いに大切に思い、そしてこれからの歩みを祈り合うことを目的に取り組んでいます。これに関しては、ご家族のお考えもあるとは思いますが、ご自由にお考えいただければと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見たことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各災害訓練時や感染症、防犯に関する対応に関しては、当園では全てのマニュアルを作成し、その上で訓練を行っています。また、保護者の方達には、訓練の内容に関しては、お知らせなどでご紹介しております。当園の各種マニュアルについて、今後、どの程度開示(防犯上の問題もあるため)するべきなのか、閲覧希望者への対応の方法を検討したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的(+不定期)に訓練が行われているので”子供たちも動揺せず、取りくめているので、安心感があります。 ・まだ実践に取組む機会がないが先日の余震で訓練の様子は把握できました。 ・園バスで移動?もされてもしもの際迅速な行動ができると期待 ・毎月避難訓練が行われているという時に備えられていると思います。 ・非番訓練を毎月実施して下さりありがたく思っております。 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園をとても楽しみにしており、お休みの前の日はがっかりしております。 ・休日も行きたい程、楽しみにしている。 ・子供なりに安心、信頼がもて、周りの方や園での生活がとても楽しい様子がわかります。 ・毎日とても楽しく通っています。 ・通所することは、日常の1コマになっていてニヤツとしますが、苦手な時間もあるのでがんばれ!!と応援しているところです。 ・覚は、みんなお話ししないと。物足りなくみえました。 ・まれに行きたくない態度をとりますが、迎えに行くと満足した顔をしていた楽しんできたんだなと感じます。 ・毎日通園楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当園では、所属クラスにとらわれずに、子どもの状態に応じて、他クラスと合同のグループ活動を提供したり、園庭活動では他のクラスの子どもたちと時間を共有し、さまざまな友達との交流の場があります。しかしここで、是非、ご理解いただきたいのは、ことばは、全体的な発達の一部ですので、当園ではそれだけを取り上げての指導やクラス編成はいたしません。何より、ことばよりも、全人格の発達を支援することが大切と考え、ひとり一人の子どもたちの必要な支援を、まだまだ不十分ではありますが目指しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはもちろん保護者への支援も手厚く、大変感謝しております。 ・入園してから、別人の様に思う程、成長できた。(支援してもらったおかげで、全て良い結果が出ている)(変わった)相談事は、何でもアドバイスをして頂ける。合わなかった場合には、また違う方法を考えてもらっている。必ず、子供に対して、写真や絵本や説明も作ってくれ、子供も安心して新しい事、行事にもすんなり参加や行動できている。 ・相談しやすい環境や、先生方の周知理解があるので、同じ対応(どの先生方もその子に合った対応して頂けるので)混乱や迷いも少なく安心して母子共に通え、助かっています。 ・排泄の模倣行動…むり？偏食もお友だちのマネしませんし ・子供の良いところを一生懸命のばそうと成長を促す関わりをしていただき、本当にありがとうございます。 	