

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

H31.2.7

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数)47 回収数44 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2	0	0	・とても活動しやすく配置などに気をくばられていると思う。	建物は、基準以上のスペースになるように建てられています。できるだけ広い空間で活動が出来るよう工夫をしていきたいと思っています。ご理解頂けると幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	12	2	1	・親子通園は申し分なく十二分に療育を受けさせていただいています。しかし単独さんの先生方がもう少し多いと良いのかなと思いました。子どもさんにとってもですが、先生方のご負担が軽減されるのかな…と思っています。 ・昨年度は作業療法士の方がいたしもう少し職員数に余裕があったように思う。 ・OT、PTの療育をしてほしい。 ・OT、STの先生がいらっしやるとさらに心強く思います。 ・配置数を増やした方が良いのではと感じることがあります。 ・1クラスに3人の先生がいらっしやるので、安心できる。 ・先生の数を増やしてほしい。	今現在、理学療法士、臨床心理士、臨床発達心理士を配置しています。また、平成31年度より、理学療法士1名増員予定です。他の専門職種については、小児を出来る方がなかなかいないのが現状です。今後も、できるだけ職員配置については、工夫をして取り組んで行きたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	1	0	0		各部屋の前には、スケジュール、その部屋で活動する子どもの写真を掲示しています。また、部屋は、各用具、教具、教材が分類されて置かれています。子どもが一人で活動できる空間、グループで活動ができる空間など一人ひとりの子どものニーズに合わせて活動が展開できるよう工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1	0	0	・家庭でも参考にしております。 ・とてもキレイで清潔感にあふれていると思います。毎日机の上にお花がかざられていてキレイです。 ・子供達が帰った後にも先生方がすみずみまでそうじをされているなと思います。	全職員で、環境整備を行っています。これからも引き続き、子どもたちや保護者の皆さまが気持ちよく過ごせるように配慮していきたい思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	43	0	0	0	・毎回、とても細かく丁寧にその子供に合った内容でよく分析して頂いていると思う。 ・支援計画について、読みやすさの改善を希望します。	支援計画は専門用語が使われることが多く、読みにくくなることがあります。できるだけ、分かりやすいようにしていきます。また、説明の際に、ご理解頂けるようにしていきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1	0	0		児童発達支援計画は、ガイドラインに沿って、立てています。質の確保をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	4	0	0		実際の支援をビデオに撮って、後で振り返るなどを通して、常に職員自身が自分の支援を評価し、反省していくなどの工夫をしています。

児 供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	39	3	0	2	・子どものその時々の変化や成長に合わせて取り組んでいただいています。 ・日々色々な事を取り入れて頂いていると思う。 ・活動プログラム*3を読んでも、どういうことかよく分かりません。	「活動プログラム」本項目自体が理解が出来ない方がいらしたので、説明に時間をかけ、全員にご理解頂けるよう配慮したいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44	0	0	0	・もう少し機会が増えても良いのではと思います。 ・音楽以外でもこじか保育園の子ども達との交流がほしい。	機会は増やしたいと思いますが、相手の保育園の都合もあります。ご理解頂けると幸いです。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	1	0		ご理解できるよう、丁寧な説明を心がけたいと思います。また、質問の機会も設け、分からないことについて、丁寧な対応をしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	40	2	0	2	・とても手厚くされており、時々(母親が)忘れて元に戻ってしまうことありますが、しっかりご指導いただけて少しずつ前進しています。 ・父親が相談しやすい場所があるとありがたいです。	父親の相談しやすい場所については、個別支援の時間などに参加しやすいよう配慮していきたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	0	0	・給食で野菜を食べれた。こんな様子だったと会うたびや電話で教えていただきとても感謝しています。 ・個別や懇談会など色々な情報を交換したり、そのような機会が多いと思う。	1週間に1回は、必ず個別支援が行われ、そこで保護者と職員が1対1で話すことが出来ています。そのため、コミュニケーションはとれていると思いますが、うまくいっていない場合があるかも知れません。各主任が確認するなどのチェック体制を確実にしていきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1	0	・問題が発生しても、相談すれば早々に案(対応策)が戻ってくるので、ドンっと構えていられるようになりました。 ・個別や懇談会など色々な情報を交換したり、そのような機会が多いと思う。 ・困っている時にいつでも相談させて頂き本当に感謝しております。 ・個別療育のときに相談しているが、それで良いのか…今の担任の先生は話しやすいので良いが今後は(相談)どうなのか…	週1回、全員が個別支援を受けられるようにしています。また、子どもの変化や情報については、保護者に電話連絡等を丁寧に行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	8	1	3	・お母さん同士とても仲良くさせていただいています。 ・クラスの保護者の交流はあるが、園全体としては限られてしまっている。	父母の会につきましては、保護者の方々から、子育てに集中したいので止めて欲しいという申し入れがあり、休止状態になっていました。要望があるようなので、今後、再開を検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	9	0	0	・申し分ありません!!! ・十分満足しているが、迅速かつ適切と言われれば疑問が残る。 ・突発的な相談に迅速かつ柔軟に対応していただき感謝しております。 ・個別や懇談会など色々な情報を交換したり、そのような機会が多いと思う。	1週間に必ず全園児の保護者が個別支援を受けられる体制になっています。また、そこでの相談や申し入れは、翌日の朝礼で話しあい、迅速に対応するようにしています。しかし、上手く機能していない場合も考えられます。各クラスとも複数担任になっているので、職員同士、確認し合い、チェックするような体制をより確実にしていきたいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	6	0	2	・もう少し詳細な紙面等での予定、活動報告等があっても良いかと思う	ホームページは、余り活用していない現状がありますので、今後は、ホームページを活用し情報提供等が出来るよう工夫をしていきたいと思っています。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	1	0	1	・キッズサポートの計画書が入った。他の子の手提げに連絡がきました。担当職員が本人のバックに入れてもらえたら間違いなかったと思う。	このようなミスは、絶対に許されないことであるので、複数の目で確認する体制を整備していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41	1	1	1	・家庭内でも意識改革に成功しました。	各対応につきましては、今後ホームページでも確認できる配慮をしていきたいと思ます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	0	0	0	・定期的に避難訓練をしていただいています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	2	0	0	・親も楽しみにしています。 ・親子ともに毎日楽しく通園させていただいております。先生方いつも本当にありがとうございます。 ・とても楽しく通わせていただいています。	どちらともいえないと回答した方が、いらっしゃいます。ひとり一人の興味・関心を汲み取り、それにあった対応をすることを基本に行ってきていますが、そうではないことは由々しき問題です。子どもと共に、その子の興味・関心を探して、楽しくなるようにしていきたいと思ます。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	3	0	0	・大満足しています。できれば命ある限りここにいたいです… ・とても満足しています。良い先生ばかりです。 ・毎日笑顔で出かけて行きます。 ・子のクラスの先生方は良い先生ばかりですが、先生の数が足りていません。	基準以上の職員は、配置していますが、足りないと感じる方がいらっしゃるといことは、職員の動き方等に工夫が必要である事も考えられますので、職員全体で考え、取り組んで行きたいと思ます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。